

AVISO DE PRIVACIDAD

FINVIVIR SA DE CV, SOFOM ENR, mejor conocido como *FINVIVIR*, con domicilio en calle AVENIDA AMERICAS, 1592, colonia COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, C.P. 44637, JALISCO, MÉXICO, y portal de internet www.finvivir.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Nuestro Aviso de privacidad describe cómo nosotros y algunas de las empresas con las que trabajamos recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información relacionada con nuestros servicios de telefonía celular y softwares relacionados (denominados de forma conjunta en "Servicios").

Al utilizar nuestro Servicio, entiendes y aceptas que te proporcionamos una plataforma para la venta de servicios telefónicos de prepago. Esto significa que Usuarios internos podrán monitorear, restringir u otorgar permisos para la venta de servicios.

Nuestro Aviso se aplica a todos los usuarios de la plataforma y otras personas que accedan a la misma ("Usuarios").

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar, validar y confirmar tu identidad
- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la contratación de nuestros productos
- Desarrollar y poner a prueba nuevos productos y funciones
- Diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos
- Ofrecer, mejorar, poner a prueba y controlar la eficacia de nuestro Servicio
- Cumplimiento de las Disposiciones que regulan la prevención a las operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ayudarte a acceder eficazmente después de registrarte
- Recordar la información, de modo que no tengas que volver a escribirla durante tu visita o la próxima vez que uses el Servicio
- Actualizar automáticamente la aplicación de Casa Pago en tu dispositivo

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para los fines secundarios arriba mencionados, puedes comunicarte al correo electrónico:

derechosarco@finvivir.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

Identificadores del dispositivo:

- Al utilizar un dispositivo móvil, como el teléfono para acceder a nuestro Servicio podemos acceder, recopilar, controlar, almacenar en el dispositivo o almacenar de forma remota uno o más "identificadores de dispositivo". Los identificadores de dispositivo son pequeños archivos de datos o estructuras de datos similares almacenados en un dispositivo móvil o asociados a este, que identifican de forma exclusiva dicho dispositivo móvil. Un identificador de dispositivo puede consistir en datos almacenados que guardan relación con el hardware del dispositivo, datos almacenados que están relacionados con el sistema operativo del dispositivo u otro software.
- Un identificador de dispositivo puede ofrecernos, tanto a nosotros como a otros socios, información sobre cómo exploras y utilizas el Servicio y puede ayudarnos, a nosotros o a otros, a facilitar informes internos del uso de la plataforma.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Autoridades previstas en las legislaciones aplicables	Dar cumplimiento a las leyes, disposiciones y demás temas normativos	No
Terceros que presten servicios de auditoría	Dar cumplimiento a las leyes, disposiciones y demás temas normativos	No
Proveedores o consultores que presten servicios concernientes al cumplimiento de la relación jurídica	Dar cumplimiento a las leyes, disposiciones y demás temas normativos	No

Proveedores o consultores que presten servicios concernientes a mejoras tecnológicas de la plataforma	Mejorar la calidad del servicio	No
Podemos combinar tu información con otra información, de modo que deje de estar asociada a ti y compartir esa información agregada	Pruebas de funcionalidad con terceros autorizados para generar mejoras en la calidad del servicio	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

derechosarco@finvivir.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

derechosarco@finvivir.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, es:

Riesgos y Cumplimiento Normativo

Domicilio: calle AVENIDA AMERICAS, 1592, colonia COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, C.P. 44637, JALISCO, MÉXICO

Correo electrónico: derechosarco@finvivir.com.mx

Otro dato de contacto: www.finvivir.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la

revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

derechosarco@finvivir.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

derechosarco@finvivir.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

derechosarco@finvivir.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.finvivir.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

La finalidad del tratamiento de los datos personales recabados tiene el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre Finvivir y el cliente, por lo que cualquier cambio que sufra el aviso de privacidad, podrá ser consultado en la página de internet: www.finvivir.com.mx