



Buró de Entidades Financieras

"El Buró de Entidades Financieras contiene información de **FINVIVIR, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet: <https://finvivir.com.mx>

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información corresponde únicamente a **FINVIVIR, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**; para conocer la información de todo el sector, puedes acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>.

744 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE									
Muestra 20 registros por página						Búsqueda: finvivi			
Instituciones	RECLAMACIONES¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condufeuf por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condufeuf			Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
	Detalle								
	Alerta								
Totales del Sector	47,010	13.5	9.29	1,658	43,396,711	0			
Finvivi, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	89	0.3	-		-	S/I	✓	✗	

Cumplimiento a los Registros Mensual



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Febrero del 2025

- Obligaciones de ley:
- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
 - 2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
 - 3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vendida al mes y Número de Contratos
 - 4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
 - 5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
 - 6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT
- Nota: El estatus de la información corresponde al cliente del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024

Muestra 20 registros por página						Búsqueda: finvivi				
Instituciones	Reclamaciones en CONDUFE	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto			Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Finvivi, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	1	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0